Checklist pour les familles avant un nettoyage Diogène

Les points à relever et les questions à se poser avant l'intervention. Cochez au fur et à mesure, ou imprimez-la.

1 Observer le logement

- [ ] Quelles pièces sont encore utilisables (cuisine, salle de bain, chambre) ?
- [ ] Peut-on circuler ? Les sorties et fenêtres sont-elles accessibles ?
- [ ] Y a-t-il des déchets alimentaires, des odeurs fortes, de l'humidité ?
- [ ] Voit-on des nuisibles ou leurs traces ?
- [ ] Quel étage, quel ascenseur, où stationner un camion ?

2 Lister ce qu'il faut retrouver

- [ ] Papiers d'identité, carte Vitale, livret de famille
- [ ] Relevés bancaires, chéquiers, contrats d'assurance
- [ ] Titres de propriété, bail, avis d'imposition
- [ ] Bijoux, argent liquide, objets de valeur
- [ ] Photos, lettres, souvenirs auxquels la famille tient

3 Préparer avec la personne

- [ ] A-t-elle donné son accord pour l’intervention ?
- [ ] Qu’est-ce qu’elle veut absolument garder ?
- [ ] Où peut-elle aller pendant le chantier ?
- [ ] Qui prend les décisions en cas de doute ? Est-il joignable ?

4 Prévenir les bons interlocuteurs

- [ ] Médecin traitant
- [ ] CCAS de l’arrondissement (3975 à Paris)
- [ ] Tuteur ou curateur, s’il y en a un
- [ ] Gardien ou syndic, si l’immeuble est concerné
- [ ] Notaire, en cas de succession

5 Pour le devis

- [ ] Photos de chaque pièce, prises depuis l’entrée
- [ ] Photos de l’escalier, de l’ascenseur et de l’accès
- [ ] Surface approximative et nombre de pièces
- [ ] Date souhaitée ou date limite